

Politiques du parc

Sécurité pour les attractions et les visites : Des restrictions de taille s'appliquent à toutes les aires de jeu pour les enfants. Elles sont affichées à chaque attraction. Restez assis et gardez les mains, les bras, les pieds et les jambes à l'intérieur de tous les véhicules de visite, y compris le bateau et le train. Les sièges et les dispositifs de sécurité de certaines attractions ou visites et de certains manèges peuvent ne pas permettre aux personnes âgées ou d'une certaine forme ou taille d'y participer. Pour des raisons de sécurité, vous devriez être en bonne santé, ne pas faire d'hypertension et ne pas avoir de problèmes de cœur, de dos ou de cou ni d'autres affections que les attractions, les visites et les manèges risquent d'aggraver. Pour des raisons imprévues, certains spectacles et certaines visites ou attractions peuvent ne pas être opérationnels. Renseignez-vous.

Intempéries : Certaines attractions ou visites et certains manèges ou spectacles peuvent être temporairement fermés si le temps est très mauvais. Dès que le temps le permettra, ils rouvriront. Par temps froid, certaines espèces peuvent ne pas être exposées. En cas d'intempéries, il n'y aura pas de remboursement ni de remise à une autre fois.

Animaux de compagnie interdits : La propriété et les réserves fauniques d'African Lion Safari® sont interdites aux animaux de compagnie. Un chenil est disponible derrière le bureau principal. Des cadenas sont disponibles à la billetterie ou au bureau principal.

Animaux d'assistance : Les animaux d'assistance sont permis sur la propriété, mais il y a des restrictions. Allez au bureau principal pour vous familiariser avec les politiques et les procédures du parc.

Safari sans fumée : African Lion Safari® est un parc sans fumée, à l'exception de trois (3) zones fumeurs. Consultez la carte du parc pour les zones fumeurs.

Stationnement des poussettes et des voiturettes : Les poussettes, les voiturettes, les sièges d'auto et les porte-bébés sont interdits sur l'autobus, le bateau et le train de visite. On demandera aux clients qui ont des poussettes et des voiturettes de les stationner dans les aires désignées, à l'extérieur des aires de spectacle, de la gare, du quai et des autres aires de visite. Sécurisez votre poussette ou voiturette et son contenu, car African Lion Safari® ne sera pas responsable en cas de perte.

Alcool : Il est interdit d'apporter des boissons alcoolisées sur la propriété. Consultez la carte du parc pour les débits de boissons. Les boissons alcoolisées sont interdites à l'extérieur des débits de boissons.

Conditions d'entrée et d'achat de billets

La sécurité est notre première priorité.

Afin que tous les clients passent une journée agréable et sécuritaire « En safari! », lisez les renseignements importants ci-après. Nous demandons à tous les clients de respecter les conditions d'entrée et d'achat de billets.

1. Toutes les personnes qui entrent sur la propriété et les terrains et dans les installations et les réserves fauniques le font entièrement à leurs propres risques et choisissent de le faire dans ces conditions. Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes, les blessures ou les dommages. Les clients doivent entrer par la billetterie et payer les droits d'entrée.

2. Surveillance des enfants : Les enfants sont la responsabilité des personnes qui en ont la charge. Ne laissez pas les enfants sans surveillance nulle part. Surveillez les enfants en tout temps, surtout dans les aires de contact.
3. Il est interdit de toucher aux animaux. **NE NOURRISSEZ PAS LES ANIMAUX!** Pour la santé et la sécurité des animaux, il est interdit aux clients de les nourrir. Leur nourriture est préparée spécialement par le personnel selon leurs besoins alimentaires.
4. En cas de panne sur le parcours dans les réserves fauniques, **NE SORTEZ PAS DE VOTRE VÉHICULE.** Klaxonnez et attendez l'arrivée d'un véhicule de patrouille.
5. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages aux véhicules, remorques, protège-calandres, pneus, phares, feux, bâches, toits de vinyle ou tout autre accessoire. Enlevez les articles lâches. Abaissez l'antenne.
6. Les décapotables, les cabriolets, les couvre-pneus souples et les véhicules dont les vitres sont fissurées sont **INTERDITS** dans les réserves fauniques.
7. Les couvre-caisses de camionnette souples sont **INTERDITS** dans les réserves fauniques. La caisse des camionnettes doit être vide et sans débris. Les véhicules permis seront inspectés avant leur entrée dans les réserves fauniques. Leur entrée sera à la discrétion du personnel d'African Lion Safari. Des unités de rangement sont disponibles derrière le bureau principal. Des cadenas sont disponibles à la billetterie ou au bureau principal.
8. Respectez les panneaux. Tenez les vitres et le toit ouvrant fermés. Verrouillez les portes.
9. Photographie et filmage : Les photos, les images ou les vidéos, quel qu'en soit le format, prises ou faites par les clients (1) de la propriété ou des lieux d'African Lion Safari et 2) des oiseaux et des autres animaux sont réservées à l'usage personnel. Toute utilisation, réutilisation ou reproduction à usage commercial est interdite par African Lion Safari sans son plein consentement écrit et une licence spécifique d'African Lion Safari.
10. Images et sensibilisation des clients : Au cours de votre visite, vous serez peut-être filmé, enregistré ou photographié par African Lion Safari ou en son nom. En entrant dans le parc, vous nous donnez la permission d'utiliser, d'enregistrer, de reproduire, de diffuser, de vendre et de distribuer ce qui précède.